1.3.5. Личные права

«Все счастливые семьи похожи друг на друга, каждая несчастливая семья несчастлива по-своему», - начинал Лев Толстой роман «Анна Каренина». Вот и заявители, описывая конфликтную ситуацию, уверены в ее исключительности.

Вопросы, связанные с обеспечением личных прав, традиционно занимают в общем объеме обращений по вопросам образования второе после доступности место: в 2018 году к Уполномоченному поступило 101 обращение. И если в целом за прошедшие годы количество обращений менялось от 30 до 112, удельный вес обращений по данной тематике был стабильным – 2-3% от общего количества обращений к Уполномоченному, исключение составил 2012 год, когда конфликтные ситуации в образовательных учреждениях разрешались без привлечения сторонних организаций.

Количество обращений к Уполномоченному, шт/%:

О конфликтных ситуациях в сфере образования Уполномоченный рассказывает ежегодно в докладах: к сожалению, не только количественно, но и содержательно в обращениях ничего не меняется. Традиционно причина конфликтов – неумение, а, порой, и нежелание взрослых людей решать проблемы, идя навстречу друг другу, ради счастья и спокойствия детей.

Диалог – вот основа конструктивных переговоров. Да, люди все разные, у нас могут быть разные представления о том, как учить и воспитывать детей, но, важно понимать, что процесс воспитания ребенка в семье и школе должен быть направлен в одну сторону: система ценностных координат должна быть единой. Иначе маленький человек запутается в картинах мира, которые наперебой предлагают ему взрослые.

Министр просвещения РФ Ольга Васильева на одной из встреч с педагогической общественностью сказала, что в школы России необходимо вернуть домашний климат во

избежание психологического выгорания. Она отметила, что по данным психологов, у школьников сейчас меняется мотивация, многие дети не хотят идти в образовательное учреждение: «Давайте бережнее относится к детям, они перегружены и зачастую совершенно напрасно», - подчеркнула министр.

Безусловно, это бережное отношение к ребенку должно проявляться и тогда, когда сложилась конфликтная ситуация. Задача взрослых – научить детей конструктивному выходу из конфликта. Именно поэтому так популярны становятся в последние годы медиативные технологии.

Порой в эмоциональном запале мы не понимаем, что важно не доказать собственную правоту и «морально уничтожить» соперника, а найти путь как минимум компромиссный, а как максимум - удовлетворяющий интересы всех конфликтующих сторон. Ведь жить-то в школе долгие 11 лет, и, если поругаться в пух и прах уже в 1 классе, вряд ли можно будет говорить о создании дружественной атмосферы в последующее время.

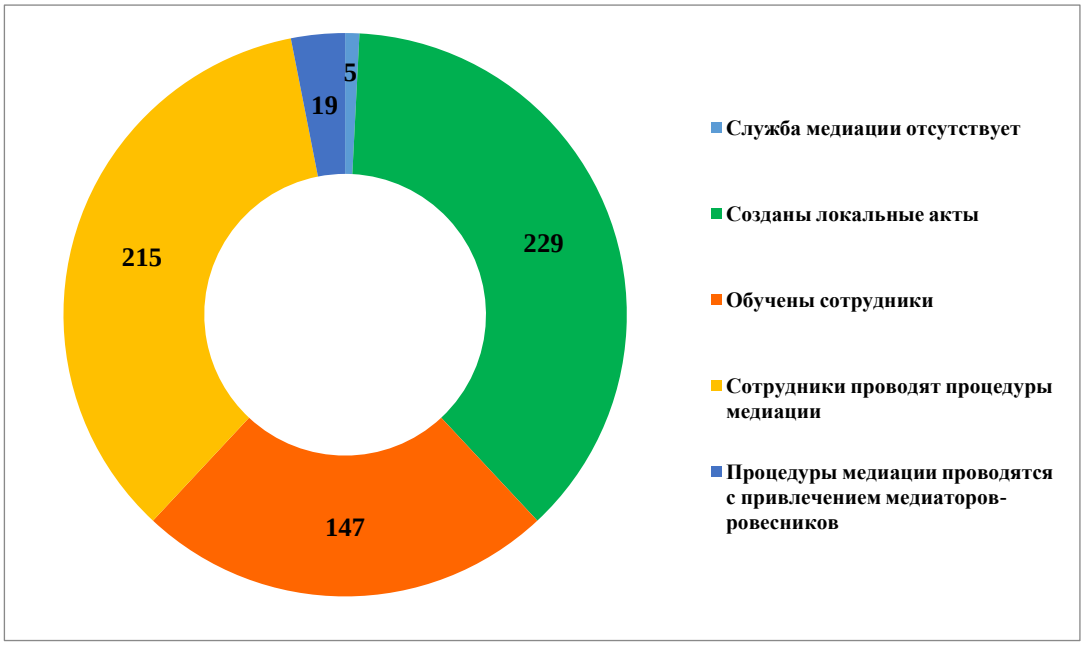
Если эмоции затмевают разум, нужен профессиональный переговорщик – медиатор, задача которого - помочь сторонам прийти к конструктивному диалогу. Ведь, как правило, конфликт между взрослыми по вопросам воспитания детей зиждется на их общем интересе – любви к детям, беспокойстве за их дальнейшую судьбу. Значит, нужно уметь договориться ради этого общего интереса.

С 2014 года в образовательных учреждениях начали работать службы школьной медиации. В 2018/2019 году в Санкт-Петербурге появился городской ресурсный центр «Развитие школьной службы медиации ресурсами дополнительного образования детей», созданный на базе Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №323 Невского района Санкт-Петербурга (далее – ресурсный центр).

Основная задача школьных служб медиации – предоставить возможность участникам образовательного процесса (и детям, и взрослым) «приобрести бесценный опыт разрешения конфликтов посредством диалога».

Как показало исследование (здесь и далее ссылка на материалы ресурсного центра), из 615 школ, участвующих в опросе, только 5 (0,8% от общего количества респондентов) отметили, что в настоящее время школьной службы медиации (ШСМ) в учреждении отсутствует.

Этапы создания служб школьной медиации, шт.:

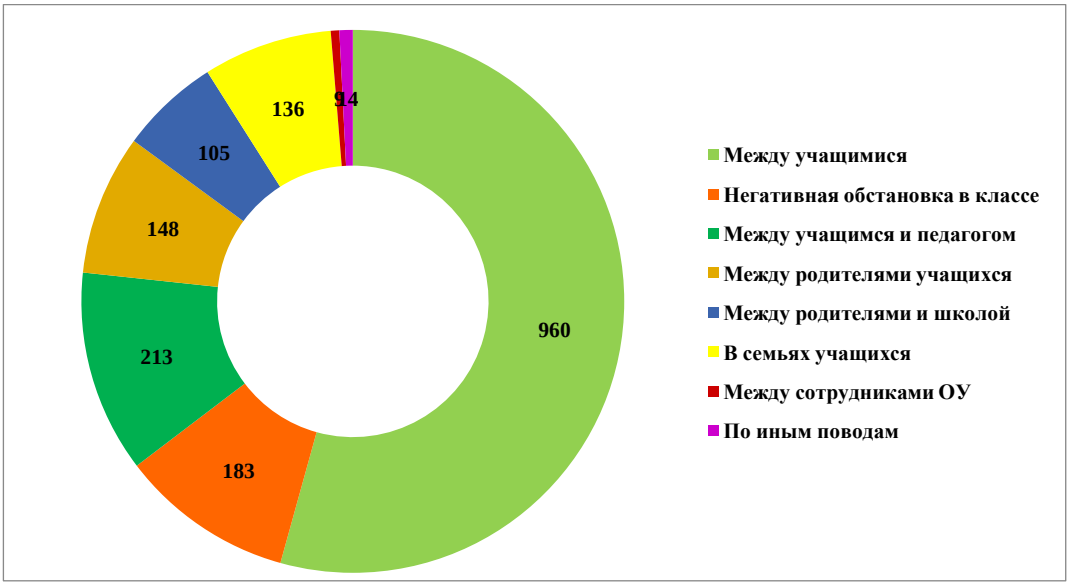


Только 19 школ (3,1% от общего количества респондентов) достигли самого высокого уровня развития, когда в работе школьной службы медиации принимают участие и сами дети – обученные медиаторы-ровесники.

Все-таки пока идет процесс становления новой структуры:

- 37,24% респондентов уже подготовили юридическую сторону вопроса – созданы необходимые локальные акты для работы ШСМ;
- 23,9% - подготовили не только документы, но и обучили педагогов, готовых принять участие в работе ШСМ;
- 34,96% - уже проводят процедуру медиации среди участников образовательного процесса.

Всего в течение учебного года в ШСМ было 1768 обращений:



Большая часть их них (54,3%) была связана с детскими конфликтами – и это нормально: ребята растут, учатся взаимодействовать друг с другом, совершают ошибки, ссорятся, а порой, и дерутся…Важно, чтобы взрослые показали достойный путь примирения, в случае если конфликт уже разгорелся, и развивали у детей умение выйти из конфликтной ситуации без особых потерь.

К сожалению, пока и сами педагоги не готовы к конструктивному выходу: в 2018 году Петербург потрясли вопиющие случаи антипедагогического поведения учителей, когда вопрос воспитания проходил с помощью ***скотча,*** маркера

Скандал в петербургской школе, где учительница написала «дурак» на лбу второклассника, всколыхнул не только Петербург – в происшествии теперь разбирается Министерство образования и науки РФ. Формально инцидент исчерпан: педагог уволен за грубое нарушение педагогической этики, мальчику и его семье принесены извинения. За учительницу вступились родители – заявление с просьбой вернуть её в школу набрало несколько десятков подписей. Даже мама пострадавшего мальчика призналась, что не хотела такого финала и простила обидчицу сына. А сама Ольга Алферова так и не смогла объяснить, как всё это получилось. ***(Подробнее: http://www.spbdeti.org/id6701)***

или физической силы:

За один месяц учебного года школы Петербурга прославились двумя скандалами: учителя применили непедагогические методы работы с детьми. ***(Подробнее: http://www.spbdeti.org/id7306).***

НИУ «Высшая школа экономики» провел опрос, в котором приняли участие 2,8 тыс. преподавателей из 75 регионов Российской Федерации. Как выяснилось, педагоги нередко и сами выступают жертвами буллинга (психологическая и физическая агрессия) со стороны подростков. 50% сталкивались с травлей два-три раза, а 6% учителей подвергаются ей регулярно.

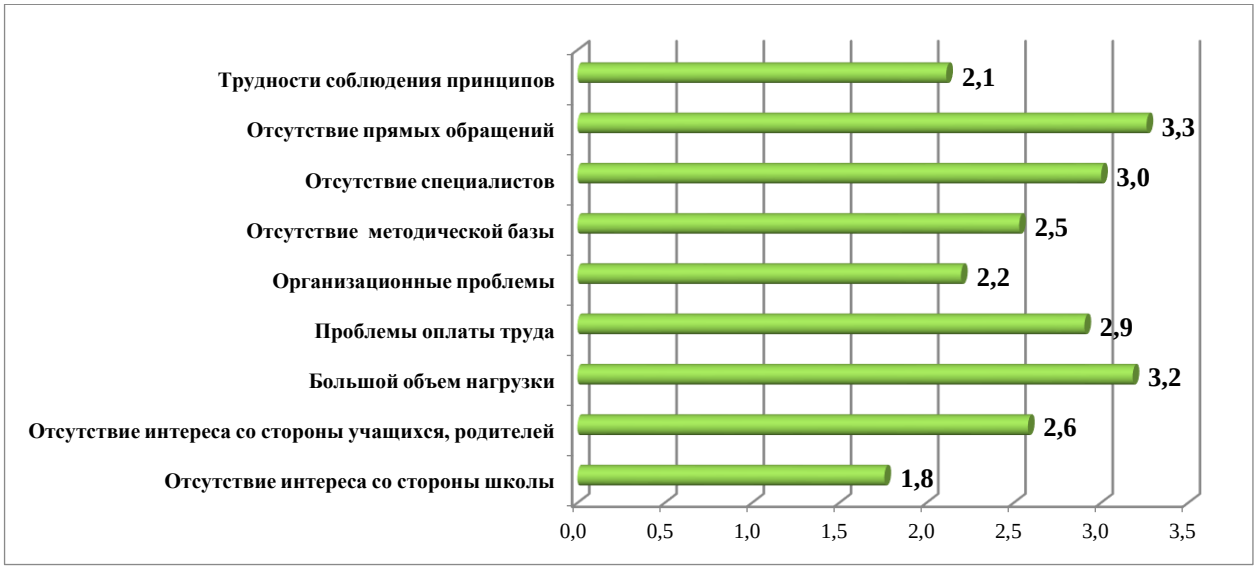
Требования к современной школе очень высоки - нужно достигать результатов, попадать в рейтинги, учить лидеров. Задача учителя - давать знания, причем нередко оказывать эту услугу «заказчику» приходится насильно. Врач в больнице не будет лечить пациента, который отказывается принимать лекарства. А учитель - должен учить.

Однако никакие стрессы не могут служить оправданием жестокого обращения с ребенком тех людей, которые по долгу службы призваны вести его к доброму и вечному.

Особый акцент в программах повышения квалификации педагогических работников необходимо сделать на отработке навыков ассертивного поведения: тогда объяснение детям своей позиции, своих требований решительно и честно (что часто нужно в воспитательном процессе) будет проходить в атмосфере уважения чувств, позиции, мыслей, прав и желаний другого человека.

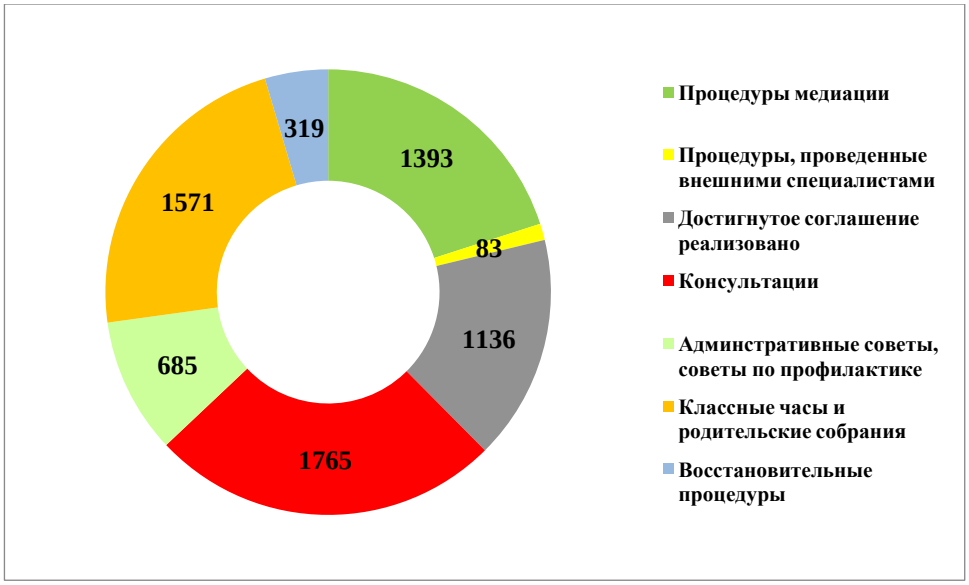
Сотрудники ШСМ могут помочь корпоративному обучению педагогов, однако пока говорить об этом рано, сами службы нуждаются в поддержке. В качестве основных причин, препятствующих развитию ШСМ, участники исследования выделили отсутствие прямых обращений (это означает, что про медиативные технологии в школах знают мало), большой объем нагрузки и отсутствие специалистов.

Значимость факторов, препятствующих развитию ШСМ, баллы:



Несмотря на сложности, сотрудники ШСМ активно принимают участие в различных школьных мероприятиях.

Формы работы школьной службы медиации, шт.:



С целью популяризации медиации Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Уполномоченным по правам ребенка в Санкт-Петербурге в 2018 году был учрежден Городской Конкурс социальной рекламы по популяризации процедуры альтернативного урегулирования конфликтов (медиации) в Санкт-Петербурге.

Участникам Конкурса предлагалось творчески изобразить суть процедуры альтернативного урегулирования конфликтов в двух форматах: графика и видеоролик. Сильнейшие определялись отдельно среди школьников и студентов профессиональных образовательных учреждений.

На церемонии награждения победителей, приветствуя участников, Светлана Агапитова призналась: «*Для нас, взрослых людей, которые уже на практике знают, что такое медиация, работы конкурсантов помогли свежим взглядом посмотреть на то, как нужно творить и как мирить*».

Уполномоченный по правам ребенка предложила не останавливаться на первом опыте и сделать конкурс ежегодным. Судя по аплодисментам, присутствующие единодушно поддержали эту идею.

Спецпризами Уполномоченного по правам ребенка были отмечены видео-ролик школы № 274 с углубленным изучением иностранных языков Кировского района и графическая работа, представленная учениками школы № 547 Красносельского района. А Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов был отмечен Светланой Агапитовой в обеих номинациях. ***(Подробнее: http://www.spbdeti.org/id7523)***

К сожалению, в 2018 году не удалось ввести в практику деятельности ШСМ Концепцию развития социальных служб медиации, подготовленную по инициативе Уполномоченного рабочей группой, созданной при Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга. Проект документа уже год проходит процедуру согласования в исполнительных органах государственной власти.

В ходе реализации Концепции развития социальных служб медиации в Санкт-Петербурге планируется развивать их в сферах образования и молодежной политики и защиты прав несовершеннолетних, а также создать такие структуры в сферах здравоохранения и социальной политики. Созданная система помощи позволит сократить материальный и моральный вред, наносимый сторонами друг другу в ходе затяжных и неразрешенных конфликтов и споров.

Отрадно отметить, что события, происходящие в городе, свидетельствуют о том, что дети учатся активно выражать и отстаивать свои права.

В начале декабря 2018 года вся страна заговорила о том, что в одной из петербургских гимназий душат ростки либерализма: ученик решил защищать права школьников, а его за это хотят исключить.

Все началось с того, что к директору гимназии подошли трое старшеклассников и сообщили, что хотят создать общественную организацию - что-то вроде политической партии или профсоюза. Ребята попросили выделить им после уроков концертный зал, где они смогут провести оргсобрание. Директор объяснила, что в школе никаких партий быть не может, а зал занят - там запланирован педсовет.

Школьников отказ не остановил, и они провели встречу на спортивной площадке. За что и с чем гимназисты собираются бороться, сотрудники школы узнали уже из СМИ. И очень огорчились, потому что посчитали озвученные жалобы необоснованными: спаренных уроков (за исключением физкультуры в бассейне) в школе не бывает, требования к форме ограничены деловым стилем и темным цветом, а по три контрольных в день никогда не проводят.

Детский Уполномоченный отправилась в учреждение, чтобы поговорить с участниками конфликта и разобраться, что же там происходит. Подростка, виновника громкой истории, в школе не оказалось, но Светлана Агапитова пообщалась с учениками, права которых собрался защищать активист.

После произошедшей истории ребята решили вместо Совета старост создать Совет гимназистов, полномочия которого будут гораздо шире, чем организация культ-массовых мероприятий. Инициативная группа уже замахнулась на смену Устава школы, но обещала делать всё совместно с администрацией школы. Новый орган самоуправления займется выполнением программы-минимум, выдвинутой юными бунтарями. Он будет решать реальные проблемы учеников, чего раньше не делал Совет старост.

«*Любой учащийся школы сможет прийти и рассказать, что его беспокоит и что он хочет улучшить в нашей школе. Мы хотим внести изменения в нормативные документы и пропишем там права и обязанности не только учеников, но и учителей. Чтобы мы знали, на что имеет права учитель, а на что - нет*», - сказали ребята.

Уполномоченный пожелала ребятам успехов в их общественных делах и предложила обращаться за помощью, если у них возникнут какие-то сложности или вопросы. ***(Подробнее: http://www.spbdeti.org/id7457)***

Помочь учащимся разрешать возникающие споры призвана школьная служба медиации. Такая структура сегодня есть в каждом образовательном учреждении северной столицы, однако все они действуют по-разному: статус и структура закрепляются в локальном акте конкретной школы. Городской экспериментальной площадкой по разработке оптимальной модели школьной службы медиации стала школа №323 Невского района – там ребята сами обучились техникам урегулирования споров с привлечением нейтрального посредника. ***(Подробнее: http://www.spbdeti.org/id7044)***

О том, что современные школьники заинтересованы в развитии общественных объединений, отметили и в исследовании, проведенном в НИУ ВШЭ.

33% респондентов (педагоги Красносельского, Колпинского, Приморского, Пушкинского, Василеостровского, Кировского, Адмиралтейского, Калининского и Московского районов Санкт-Петербурга) ответили, что дети не боятся проявлять инициативу и с удовольствием занимаются общественной и социальной деятельностью. Более 13% отметили, что увеличилась количество тех ребят, которым интересна деятельность детских общественных объединений, они хотят участвовать в различных мероприятиях, быть частой большого целого.

Активность детей в принятии решений о том, как должна строиться их собственная жизнь, не может не радовать. Важно только, чтобы характер обсуждений был мирным, а взрослые сумели поддержать детское начинание.

Ожидания подростков от посещения ДОО, %

Кроме того, необходимо учесть, чего ожидают сами подростки от общественных объединений. Как показало исследование, ребята нацелены, прежде всего, на развитие

разнообразных социальных и коммуникативных навыков, на личностное развитие: позиции «Саморазвитие» (18%), «Новый опыт» (13%), «Новые возможности для самореализации» (10%) и «Повышение собственной активности» (8%) были самыми популярными ответами. Важным критерием выбора в пользу участия в детской общественной организации является и возможность расширить круг общения с единомышленниками: позиции «Новые друзья» (12%), «Понимание (3%), а также получение позитивного опыта: позиции «Веселье (положительные эмоции)» (12%) и «Участие в мероприятиях» (10%):

На базе двух пилотных регионов - Ярославской и Калужской областей - Благотворительный фонд Сбербанка "Вклад в будущее" в партнерстве с корпорацией "Российский учебник" начали создание и апробацию программы "Социально-эмоциональное развитие детей", которая, по мнению авторов, будет способствовать развитию коммуникативных и эмоциональных навыков у детей.

Очень важное и нужное начинание: как уже неоднократно подчеркивалось, конструктивный диалог – должен быть основой взаимодействия взрослых и детей.

По инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге в 2018 году также было начало 2 проекта, которые способствуют развитию детей.

В День памяти жертв блокады, был дан старт межрегиональному проекту «Спасенное детство», который реализуют Уполномоченный по правам ребенка Петербурга и омбудсмен по правам человека Пермского края совместно с Комитетом по образованию северной столицы.

Цель проекта – сохранение памяти о Великой отечественной войне и блокаде Ленинграда через исследовательско-поисковую и творческую работу современных школьников Пермского края и города на Неве.

Историческая связь между этими точками на карте неожиданно нашлась в музее школы №5 Чернушенского района, где обнаружили свидетельства жизни ленинградских детей в годы эвакуации: рисунки, стихи, письма, воспоминания.

Дело в том, что 29 июня 1941 года из Ленинграда вывезли детский сад №20 Октябрьского района. Дети и взрослые разместились в деревне Легаевка Молотовской

области – ныне Пермский край. Материалы, которые бережно хранились в архиве чернушенской школы, и стали основой «Спасенного детства». Во время визита в Пермь этой весной Светлана Агапитова узнала об уникальных экспонатах и поддержала идею пермского коллеги создать масштабный и долгоиграющий проект, в котором могли бы принять участие подростки, увлеченные краеведением и историей блокады.

Первым этапом проекта было решено сделать посещение чернушенскими школьниками Санкт-Петербурга накануне Дня памяти жертв блокады Ленинграда. Ребята познакомились со своими сверстниками – воспитанниками Аничкова дворца, членами историко-краеведческого клуба «Петрополь». Вместе они обсудили, как организовать поисковую работу, чтобы найти информацию о судьбах эвакуированных детей. Перед инициаторами стоит довольно амбициозная задача – по итогам этой работы собрать вместе потомков бывших воспитанников и сотрудников детского сада №20 Октябрьского района и рассказать об этом широкой общественности.

Сохранились списки с именами и фамилиями, датами рождения и адресами, по которым дети проживали до отъезда в Пермский край. Используя эти данные, педагоги и юные краеведы клуба «Петрополь» начали поиск в глобальной Сети. Через месяц усилия увенчались успехом – на сайте муниципальной газеты обнаружилась заметка о поздравлении жителя Московского района с 80-летием. Так ребята вышли на Исаака Хаймовича Фарберова – одного из воспитанников Легаевского интерната! Он с радостью согласился встретиться с участниками «Спасенного детства» в стенах Аничкова дворца и рассказать о своей удивительной жизни. **(*Подробнее: http://www.spbdeti.org/id7455*).**

Следующим этапом работы стало открытие выставки «Во имя жизни. Спасенное детство» к 75-летней годовщине снятия блокады Ленинграда в «Музейно-выставочном центре» Санкт-Петербурга. **(*Подробнее: http://www.spbdeti.org/id7508, http://www.spbdeti.org/id7526.*)**

В 2019 году работа по проекту продолжится: впереди много кропотливой работы по восстановлению событий той далекой, но такой важной поры.

И еще один уникальный проект по работе с подростками, которых принято считать трудными, по инициативе Уполномоченного по правам ребенка и администрации Красногвардейского района действует в Петербурге.

Подростковый возраст – это период социального становления личности, освоение ребенком различных социальных ролей, возможность активно проявить свои лучшие качества, поэкспериментировать в поисках лучшего себя.

Одним из направлений для социального творчества может стать волонтерская деятельность, позволяющая ребятам развивать лидерские и организаторские способности, ощутить свою ценность и значимость для окружающих, почувствовать себя частью большой и дружной команды.

Порой недостаток такой социальной активности в семье и школе заставляет подростка искать себе приключений на улице, и, к сожалению, финал такого рода «игр» может быть печальным. Сотрудники Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав часто в своей работе сталкиваются с тем, что причиной совершения правонарушения подростка было его искреннее желание стать значимым, «своим» в мире взрослых и неумение вовремя принять правильное решение.

Возможность вовлечения ребят в социально значимые и интересные для них проекты поможет детям грамотно расставлять приоритеты в собственной жизни.

Ребятам, попавшим в непростую жизненную ситуацию, предложили стать волонтерами и подружиться с теми, к кому судьба оказалась еще более жестока – с подопечными дома-интерната №3 со множественными нарушениями развития.

Эффект от реализации проекта оказался даже превышающим ожидания организаторов. Поначалу ребята встречались только на мастер-классах, а потом стали посещать вместе различные экскурсии, разыгрывать небольшие спектакли – завязалась настоящая дружба.

Коллеги из Красногвардейского района не ожидали от своих протеже таких быстрых и ярких результатов. Изменения уже заметны в поведении «трудных» ребят, в том, как они общаются и как рассуждают о будущем. У некоторых даже улучшилась успеваемость, хотя до начала проекта они «со скрипом» посещали школу.

И это – только начало! Ведь творческое сотрудничество воспитанников ДДИ и волонтеров продолжается: ко Дню защиты детей они готовят спектакль. Собирались ставить «Бременских музыкантов», но в процессе обсуждения одна из добровольцев предложила альтернативу – «Летучий корабль». И тут же добавила: «Только не забудьте, у меня в июне экзамены!» И эти изменения в ребятах – лучший результат работы! ***(Подробнее: http://www.spbdeti.org/id7432)***