1.5.4.Проблемы организации оздоровительного отдыха, предложения по совершенствованию системы

Отдых большого количества детей в южной климатической зоне является большим достижением и благоприятно сказывается на их здоровье. В целом у Уполномоченного сложилось положительное впечатление от крымских лагерей, многие замечания, сделанные администрации лагерей в прошлом году, в 2016 были исправлены. Так, например, питание в лагерях значительно улучшилось. Интересы тех, кто нуждается в особом меню, соблюдались. Организация охраны в лагерях в 2016 году обеспечена лучше - возможности самостоятельно пройти на территорию нет.

Однако некоторые недоработки в организации отдыха в южной климатической зоне остались:

1) Неудовлетворительные условия проживания для детей-инвалидов в ряде лагерей (Пансионат для родителей с детьми им. Ю.А. Гагарина, коммунал-сервис «Чайка»), отсутствие возможности беспрепятственно добраться до пляжа.

2) Отсутствие экскурсий и проблема их оплаты.

3) Кадровый дефицит среди вожатых и работников технического персонала.

4) Нехватка санитарно-гигиенических помещений.

5) Отдых в ДОЛ’ах для детей лиц из числа детей-сирот, то есть совершеннолетних лиц.

По-прежнему победителями подбора организаций отдыха и оздоровления детей и молодежи в южной климатической зоне являются фирмы-посредники. Они, как правило, закупают путевки в учреждениях низкого ценового сегмента, значительно ниже тарифа, установленного в Постановлении Правительства.

Так, согласно информации, полученной Уполномоченным от руководителей учреждений, стоимость размещения в них составляла в 2016 году от 19 950 до 23 100 рублей за 21 день, что на 15-25% ниже цены путевки, установленной в Постановлении Правительства на 2016 год.

Также, нужно отметить, что ООО “Земля-тур”, являющееся победителем в конкурсном подборе по организации оздоровительного стационарного отдыха в южной климатической зоне для категории - дети-инвалиды, а также лиц их сопровождающих, реализовывали обладателям путевок авиабилеты в Республику Крым по цене 17 800 (взрослый) рублей и 16 500 (детский) рублей, что выше среднерыночной цены.

В целях исправления указанных замечаний Уполномоченный внесла ряд предложений в адрес Губернатора Санкт-Петербурга, которые должны улучшить качество организованного детского отдыха. А именно:

- В целях создания эффективной системы организации детского оздоровительного отдыха в южной климатической зоне необходимо “вытеснить” туристические фирмы–посредники. Ряд функций, реализуемых ими – организация перевозки организованных групп детей, контроль за реализацией учреждениями отдыха условий государственного контракта и др. - можно возложить на специализированное государственное учреждение, например, СПб ГУ

ЦОО Молодежный. При этом до участия в подборе следует допускать лишь непосредственно учреждения отдыха и оздоровления детей и молодежи, а не посредников.

- Функции по привлечению лагерей и санаториев Черноморского и Азовского побережья к участию в конкурсных процедурах, реализуемых в Санкт-Петербурге, целесообразнее возложить на Комитет по развитию туризма.

- Для категорий детей, пребывающих в учреждения отдыха и оздоровления южных регионов, не в составе организованных групп, а с индивидуальным сопровождением (дети-инвалиды), можно ввести сертификаты на оплату полной либо части стоимости путевки – по аналогии с организацией стационарного отдыха и оздоровления детей, работающих граждан.

В своем ответе Губернатор Санкт-Петербурга указал, что Комитету по туризму Санкт-Петербурга дано поручение о проведении мониторинга организаций отдыха, расположенных в южной климатической зоне, оказывающих услуги для детей-инвалидов, с целью привлечения их к участию в подборе организаций отдыха в период летней кампании 2017 года.